



SITZUNGSVORLAGE
B 2017/101/3808

| <u>Fachbereich/Aktenzeichen</u> | <u>Datum</u> | <u>öffentlich</u> |
|---------------------------------|--------------|-------------------|
| Fachdienst Organisation | 27.07.2017 | |

Frau Andrea Gaida

| <u>Beratungsfolge</u> | <u>Zuständigkeit</u> | <u>Termin</u> |
|-----------------------|----------------------|---------------|
| Rat | Kenntnisnahme | 06.11.2017 |

**Analyse und Optimierung der IT durch eine externe Organisationsuntersuchung -
Vorstellung des Ergebnisses**

Beschlussvorschlag:
Der Rat nimmt Kenntnis.

Sachverhalt:

In seiner Sitzung vom 19.12.2016 hat der Rat die Verwaltung beauftragt, eine externe Organisationsuntersuchung der städtischen IT-Abteilung durchführen zu lassen, auf deren Grundlage Entscheidungen über die organisatorische und personelle Weiterentwicklung der städtischen IT getroffen werden können. Das Unternehmen acocon GmbH aus Bielefeld wurde mit der Untersuchung beauftragt. Der Auftrag umfasste:

- » Erstellung eines Servicekatalogs, der alle Leistungen der IT erfasst.
- » Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation (ITSM Gap Analyse)
- » Analyse der IT Infrastruktur incl. Stärken-, Schwächenanalyse und einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung (IOM Analyse)
- » Erfassung der Kompetenzen (SFIA Analyse)

Herr Ilic, Geschäftsführer der acocon GmbH, stellt in der Sitzung das Ergebnis vor.