

Sachbericht Ehrenamtszentrale Oelde 2023

01.01. – 31.12.2023

Überreicht an den Fachdienst Soziales, Familie und Senioren der Stadt Oelde



Oelde, 15.03.2024

Esther Luppe
Ehrenamtskoordinatorin
Leitung Fachbereich Ehrenamt
Wibbeltstr. 2
59302 Oelde
02522 8339300
ehrenamt@oelde.de
www.oelde/ehrenamt

Sachbericht Ehrenamtszentrale Oelde 2023

Der vorliegende Sachbericht umfasst den Erhebungszeitraum vom 01.01.-31.12.2023 und wird dem Ausschuss für Soziales, Familien, Senioren und gesellschaftliche Teilhabe der Stadt Oelde zur Verfügung gestellt.

1. Beschreibung der Leistungen im vergangenen Jahr

Die Ehrenamtszentrale wurde im Jahr 2023 weiterhin mit insgesamt 20 hauptamtlich besetzten Wochenstunden durch zwei Mitarbeiterinnen des SkF e.V. im Kreis Warendorf geführt. Dadurch, dass beide Mitarbeiterinnen auch andere Aufgaben im SkF ausfüllen und jeweils (fast) Vollzeit beschäftigt sind, konnten weiterhin flexible Termine für die Ehrenamtszentrale angeboten werden. Viele neue Ideen konnten umgesetzt werden und der „Tag des Ehrenamts“ im Mai 2023 hatte eine große Anzahl an Besuchenden.

○ **Begleitung, Betreuung und Förderung von Ehrenamtlichen**

Zusätzlich zu der bestehenden Möglichkeit sich nach Terminvereinbarung persönlich und individuell beraten zu lassen, wurde im Jahr 2023 als neues Format ein Vortrag entwickelt, der den Zugang zum Thema Ehrenamt und Engagement in einem etwas unverbindlicherem Rahmen ermöglicht.

- Die Beratung interessierter Personen wurde weiter zeitlich flexibel angeboten.
- Zusätzlich gab es Beratungsmöglichkeiten an unterschiedlichen Orten (siehe „Beratung on Tour“)
- Das Vortragsformat „Zeit für Neues – Ehrenamtliches Engagement als Gewinn für die aktive Lebens-Gestaltung (auch der nachberuflichen Phase)“ wurde zweimal erfolgreich, mit insgesamt 24 Teilnehmenden in der VHS und FBS durchgeführt.

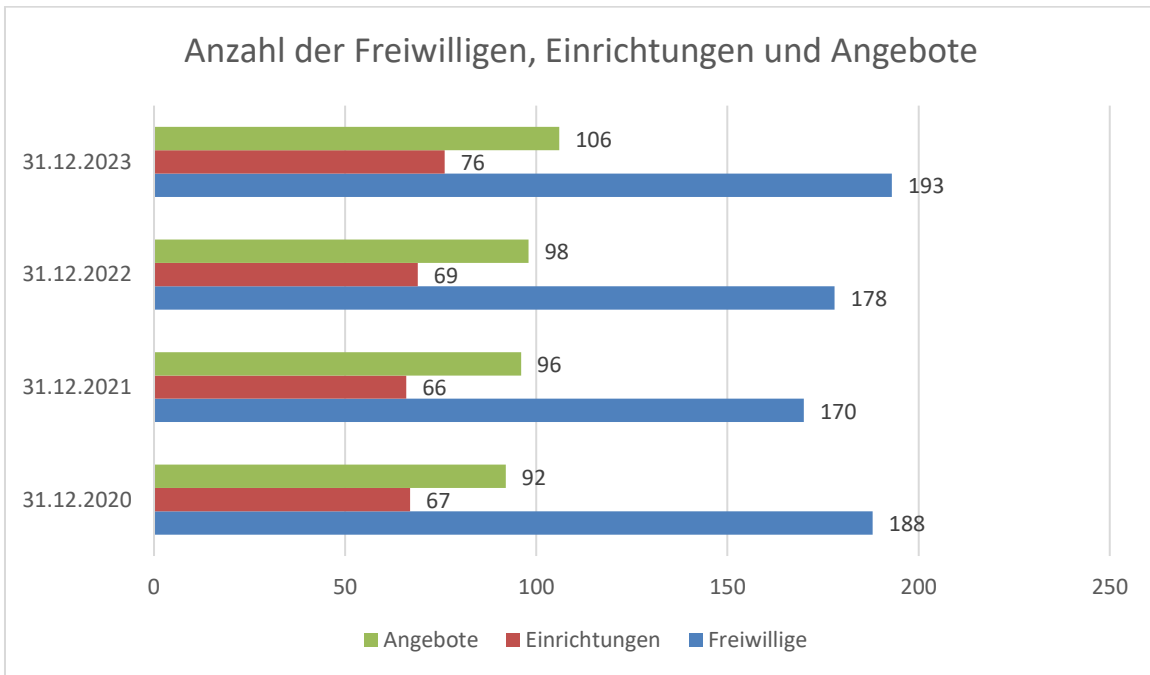
○ **Begleitung, Betreuung und Förderung von Organisationen**

Ebenso wie für die interessierten Bürger*innen, wurde für die Vereinsverantwortlichen das Vortragsformat „Strukturwandel im Ehrenamt“ entwickelt: Neben grundsätzlichen Informationen rund um das Thema Ehrenamt, wurde in den Blick genommen, was Engagementwillige heute interessiert und wie Bedingungen von Engagementangeboten dementsprechend gestaltet sein müssen. Entsprechend wurden Impulse gesetzt, welche Möglichkeiten und Wege für eine erfolgreiche und strategische Werbung bestehen, um Engagierte zu gewinnen.

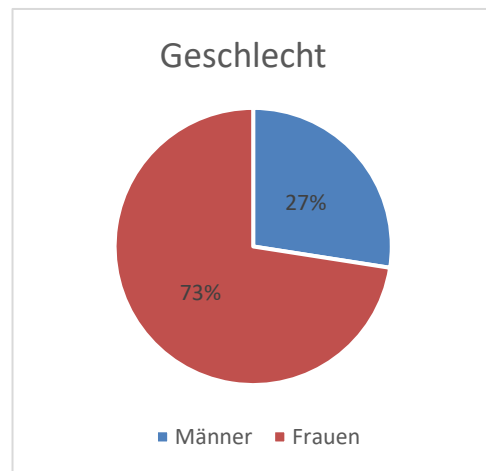
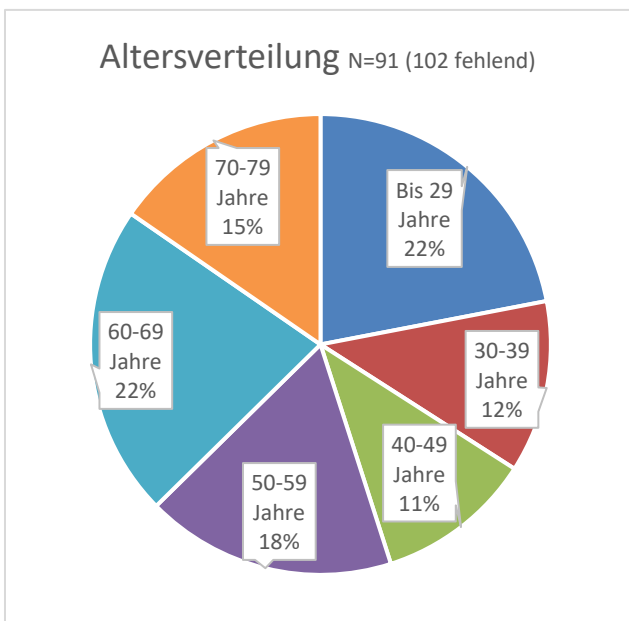
- Der Vortrag wurde an einem Termin in der VHS mit 15 Teilnehmenden umgesetzt.
- Einzelberatung von Organisationen hat weiterhin häufig telefonisch aber auch vor Ort in den Organisationen stattgefunden.
- Es ist eine deutliche Bedarfssteigerung in allen Belangen der Beratung für Vereine spürbar.
- Die Darstellung der Engagementangebote über die Website der Stadt sollte verbessert werden, dieser Prozess wird erst im Jahr 2024 vollständig umgesetzt sein.
- Weiterhin erfolgte die Darstellung der Engagementangebote über die App „Flex Hero“.

Anzahl der eingetragenen Personen und Einrichtungen in Freinet

Am Ende des Erhebungszeitraumes waren 193 Bürger*innen und 76 Einrichtungen mit ihren insgesamt 106 Angeboten in unterschiedlichsten Handlungsfeldern für ehrenamtliches Engagement in der Datenbank der Ehrenamtszentrale Oelde gelistet. Damit zeigt sich eine stabile leichte Zunahme des Interesses.



Eine ganz leichte Zunahme der registrierten Männer ist zu verzeichnen. Die Altersverteilung der registrierten Freiwilligen ist insgesamt sehr nah an der des Vorjahres.



○ **Projekt „Beratung on Tour“**

Für mehr Sichtbarkeit für das Thema Ehrenamt im öffentlichen Raum, wurde das bestehende Ausstellungsmaterial „Gesichter des Ehrenamts“ genutzt und zu einer mobil einsetzbaren Variante ausgebaut. Die Kombination aus Ausstellung und Beratungsmöglichkeit wurden an Terminen zwischen März und Mai sowie im August und September 2023 präsentiert.

- Die Ausstellung „Gesichter des Ehrenamts“ wurden an insgesamt fünf Orten gezeigt.
- Zusätzlich wurde das kombinierte Angebot aus Beratung und Ausstellung an einem Tag der Aktion „Oelder Strand“ realisiert.
- Insgesamt gab es sechs Termine zur mobilen Beratung.
- Den Interessierten wurde die Möglichkeit zur Registrierung in der Datenbank, ein Engagement-Check und die Suche nach passenden Angeboten vor Ort angeboten.

○ **Projekt Erzählfreundschaften**

Das Projekt der Erzählfreundschaften wurde auch im Jahr 2023 bei Anfragen bedient. Es wird weiter im Angebot der Ehrenamtszentrale geführt, es zeichnet sich jedoch kein großer Bedarf ab. Auch gibt es an der Stelle der Informationsweitergabe, bei Versterben der zu betreuenden Telefonpartner*in eine schwierige Schnittstelle. Zu diesem Problem ist noch keine adäquate Lösung gefunden.

○ **Projekt „Kim macht´s“ – Junges Engagement fördern, eine AG in der Grundschule**

Die Förderung durch die lagfa e.V. bzw. das Land NRW konnte auch im Jahr 2023 noch einmal in Anspruch genommen werden. Die Projektförderung beinhaltete vor allem drei Wochenstunden Arbeitszeit, die der Ehrenamtszentrale zusätzlich zur Verfügung standen.

- An der Overbergschule konnten im Rahmen des OGS-Betriebs zwei Durchgänge einer AG durchgeführt werden.
- Die AG hatte jeweils 7 bzw. 9 teilnehmende Kinder. Sie hatten die Gelegenheit verschiedene Ehrenämter kennenzulernen und sich eigenständig bei einer Müllsammelaktion und während des Besuchs eines Seniorenheims ehrenamtlich zu engagieren.
- Unterschiedliche Organisationen, wie z.B. das THW, das Hundeeasy Freckenhorst, der NABU oder die Beauftragte für Klimaschutz der Stadt Oelde, wurden eingeladen, um den Kindern vor Ort Einblicke in ihre Tätigkeiten zu geben und Fragen der Kinder zu beantworten.
- Für die Durchführung der AG konnte eine ehrenamtliche Mitarbeiterin gewonnen werden, die das Team der Ehrenamtszentrale unterstützt hat.

○ **„Tag des Ehrenamts“**

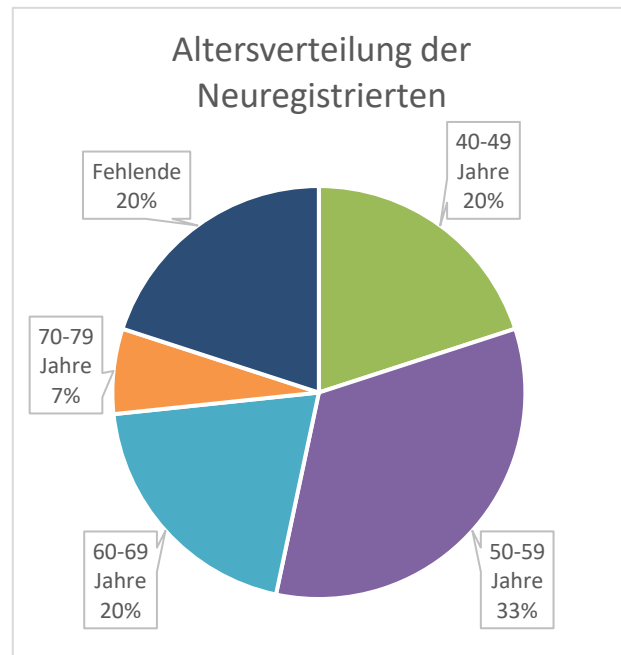
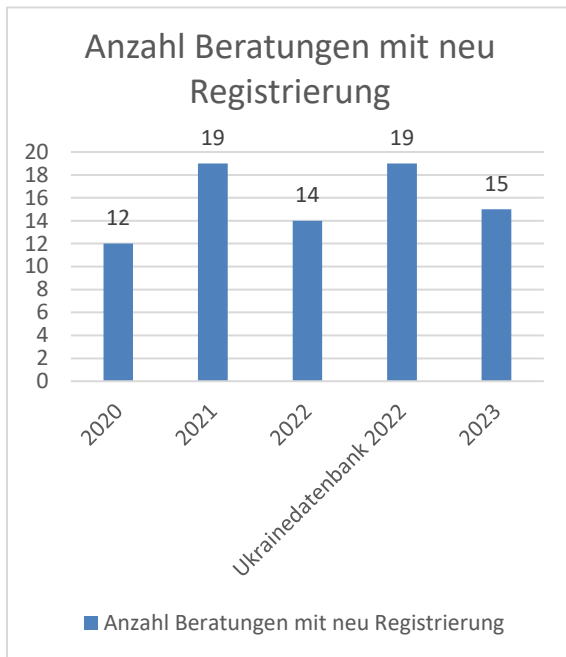
Durch das Verschieben des Termins auf den 14. Mai 2023 konnte der „Tag des Ehrenamts“ im Rahmen des Radio-WAF Muttertags im Vier-Jahreszeitenpark nachgeholt werden. Erstmals wurde eine Veranstaltung durchgeführt, auf der die verschiedenen Oelder Vereine die Gelegenheit hatten, sich zu präsentieren und mit potenziellen Engagementwilligen ins

Gespräch zu kommen. Die Organisation und Planung der Veranstaltung wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Forum Oelde und dem Fachdienst Soziales durchgeführt.

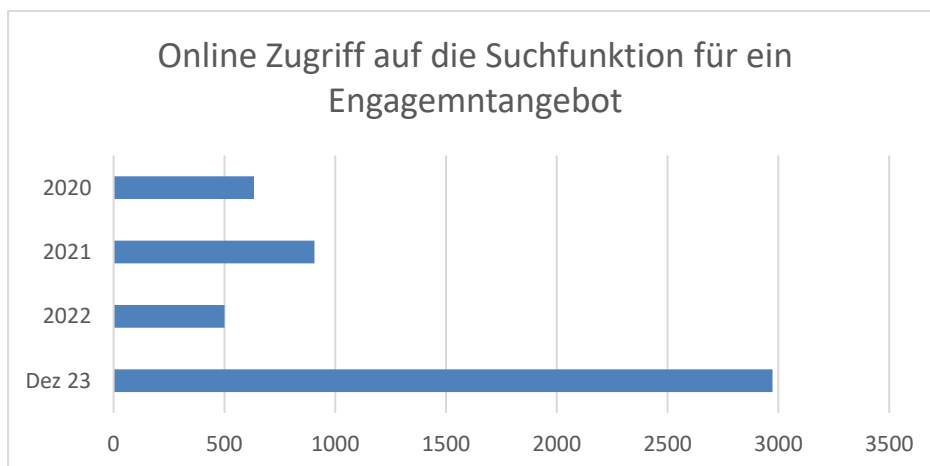
- Über 20 Vereine haben sich mit einem Stand am „Tag des Ehrenamts“ beteiligt.
- Es gab ein Rahmenprogramm mit Musik und an vielen Ständen verschiedenste Mitmachaktionen.
- Am Stand der Ehrenamtszentrale wurde über Engagement und Ehrenamt informiert, das Kim macht's Projekt vorgestellt sowie die Möglichkeit angeboten, einen Engagementcheck zu machen.
- Ein Quiz wurde vorbereitet, an dem die Besuchenden teilnehmen konnten. Die Quizfragen führten die Teilnehmenden zu den Ständen der Vereine und dies führte zur Anregung der Kommunikation zwischen den Vereinen und Besuchenden. Die Teilnehmenden konnten dann an einer Verlosung teilnehmen.
- Der Stand der Ehrenamtszentrale war durchgehend gut besucht und der Slogan des Tages über viele Luftballons durch den ganzen Park transportiert.
- Die Rückmeldungen von den Vereinen waren insgesamt positiv.
- **Umgang mit besonderen Herausforderungen**
 - Die Neuintegration einer verbesserten Darstellung der Engagementangebote auf der Website gestaltete sich nach wie vor schwieriger als gedacht. Es wurden weitere mögliche Wege gesucht und schließlich gefunden (mehr dazu im Ausblick).
 - Die Bedürfnisse von Engagementwilligen verändern sich weiterhin deutlich wahrnehmbar und stellen Vereine und auch unsere Beratung, in Richtung beider Adressat*innen, vor die Herausforderung Veränderung zu gestalten.
 - Leider können wir das Projekt Kim macht's nicht weiterführen. Hier musste ein guter Schlusszeitpunkt für alle Beteiligten gefunden werden. Im Sinne der Kinder haben wir das Projekt passend zur Planung der OGS zum Schulhalbjahr beendet. So konnten die begonnenen Projekte der Kinder abgeschlossen werden.

2. Qualitätsbezogene Ergebnisse

- Im genannten Zeitraum gab es zahlreiche Beratungsgespräche mit Bürger*innen, dabei haben sich im Zuge des Prozesses 15 Bürger*innen neu in der „Freinet“-Datenbank registriert. Zusätzlich fanden Information und eine quasi Erstberatung im Rahmen der Vorträge zum Thema Ehrenamt statt.
- Das Beratungsangebot der Ehrenamtszentrale wurde im Jahr 2023 überwiegend von etwas älteren Menschen angenommen. Insbesondere die 50-59 Jährigen haben sich registriert und zu neuen Engagementmöglichkeiten beraten lassen.
- Insgesamt ist die Interessenlage sehr breit gestreut und die*der Einzelne in der Einsatzbereitschaft sehr flexibel.
- Die Zugriffszahlen für die Suchfunktion innerhalb des Internetauftritts der Ehrenamtszentrale sind im Laufe des Jahres 2023 weiter deutlich nach oben gegangen. Dies belegt die Wichtigkeit die Außendarstellung zu optimieren.



Die Beratungszahlen entsprechen in etwa dem der Vorjahre, wobei zusätzlich 24 Menschen über die Vorträge erreicht wurden. Auffällig ist, dass die Neuregistrierung Jüngerer (bis 39 Jahre) zurückgegangen bzw. ausgeblieben ist und ein deutlicher Anstieg der Registrierungen der 40–59-Jährigen zu verzeichnen ist. Die Zahlen des Onlinezugriffs auf unsere Datenbank ist Ende des Jahres 2023 stark angestiegen. Eine eindeutige Zuordnung dieses Phänomens ist bisher nicht möglich.



- **Welche besonderen Schnittstellen gab es?**
 - Für die Umsetzung der Projektarbeit und das Wissen und Nutzen von kostengünstigen Weiterbildungsmöglichkeiten im Ehrenamt kann weiterhin vom Erfahrungspotential im Netzwerk der lagfa NRW e.V. profitiert werden.
 - Zur „Woche des bürgerschaftlichen Engagements“ wurde ein Tag der offenen Tür angeboten sowie eine Engagement-Postkarte als Werbeprodukt produziert. Diese wurde in der Woche an mehreren Orten in Oelde in den Umlauf gebracht. Die Postkarte sollte ganz niedrigschwellig auf das zwischenmenschliche Engagement hinweisen und

war zum Weiterverschenken gedacht, wodurch die Aussteller der Karte kleine ehrenamtliche Engagements unkompliziert an einen anderen Menschen „weitergeben“ konnten.

- Neu war die Kooperation mit VHS und FBS für die Vortragstätigkeit.

3. Fazit – Ausblick

- **Welche Ziele stecken wir uns für das kommende Jahr und welche weiteren Schritte werden wir einleiten, um die Wirkungsziele zu erreichen?**

Überrascht hat uns der große Anklang, den der „Tag der offenen Tür“ gefunden hat. Somit haben wir für das Jahr 2024 Veränderungen in unserer Erreichbarkeit geplant. Die große positive Resonanz auf den „Tag des Ehrenamts“ spornt uns an, weitere Aktionen zu planen, die für mehr Sichtbarkeit der Engagementlandschaft von Oelde sorgen.

- Im Jahr 2024 soll die ehrenamtliche Leistung der Bürger*innen in Oelde gewürdigt werden. In Kooperation von Ehrenamtszentrale, Forum Oelde und dem Sozialamt Oelde, wird es eine „Dankeschön“ – Aktion geben. Geplant ist eine Veranstaltung im Rahmen der Mondscheinkinotage im Vier-Jahreszeiten-Park. Hier sollen alle ehrenamtlich Aktiven der Stadt Oelde kostenlosen Eintritt haben, auch besondere Ehrungen der Ehrenamtskarte werden einen Platz im Rahmenprogramm der Veranstaltung finden.
- Die im Jahr 2023 begonnenen Vortragstätigkeiten werden noch durch einen Workshop ergänzt. Der, ähnlich wie in der intensiven Einzelberatung, den Teilnehmenden einen Rahmen zur Reflexion bietet, was die neue ehrenamtliche Tätigkeit dem Einzelnen bedeutet und welche Kriterien sie erfüllen soll, um ein passendes Engagement zu finden.
- Nach der sehr gewinnbringenden Einbindung einer ehrenamtlichen Person bei der Mitmach-AG, möchten wir im Jahr 2024 gerne neue Wege der Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamt für die Ehrenamtszentrale andenken und ausprobieren, zunächst könnte zum Beispiel 1 Person ehrenamtlich die offene Sprechstunde unterstützen.
- Es gibt eine neue Kooperation mit der bagfa (Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenzentralen) und darüber als Netzwerkpartner mit der Aktion Mensch. Damit wird auch der Ehrenamtszentrale Oelde der Zugang zur Engagementplattform der Aktion Mensch geöffnet. So wird es hoffentlich bald möglich sein, die registrierten Angebote aus der Datenbank auf der Website der Stadt Oelde, eingebettet in die Maske der Engagementplattform der Aktion Mensch, in einer modernen, sehr gut gegliederten und ansprechenden Art und Weise zu präsentieren.
- Es wird weiterhin nach neuen Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit gesucht.