

Vorhaben im Rahmen der Qualitätsentwicklung für die nächsten 3 Jahre

Qualitätsziel 1: Ausbau des Programmbereichs BNE (SP 1)

Ziel: Der neue Aufgabenbereich soll zu einem Schwerpunktthema werden, es soll auf allen Ebenen stärker Beachtung in der vhs finden. Hier wird neben dem großen Auftakt „Nachhaltigkeitstag am 28.09.“ für die Öffentlichkeit die Schulung der Kursleitenden und Mitarbeitenden angestrebt. Angedacht ist dazu eine Zusammenarbeit mit den BNE-Regionalzentren. Schwerpunkt in der nächsten Planungsphase.

Begründung: Neue Vorgaben im WbG NRW, Aufgabe als kommunales Weiterbildungszentrum
Verantwortlich: VHS-Leitung, HPM

Erfolgskriterien: Höhere Zahl an Veranstaltungen für Bürger/-innen, Schulung der Mitarbeitenden haupt- und nebenberuflich.

Qualitätsziel 2: Ausbau des Kursprogramms zur künstlichen Intelligenz (SP 1)

Begründung: Das Interesse an digitalen Themen ist relativ gering. Ganz anders stellt sich das im Bereich KI dar, die eine größere Umwälzung als durch das Internet in allen Arbeits- und Lebensbereichen erwarten lässt. Hierzu soll ein umfangreiches inhaltliches Programm entwickelt werden, das auch den Einsatz von KI im Unterricht umfasst. Wichtige Aufgabe für vhs auf diese Umwälzungen vorzubereiten.

Verantwortlich vhs-Leitung, HPM

Erfolgskriterien: Höhere Zahl an Veranstaltungen für Bürger/-innen, Schulung der Mitarbeitenden haupt- und nebenberuflich. Bewusstsein im Umgang mit KI-basierten Methoden

Qualitätsziel 3 Freiberuflichkeit für die Organisation absichern (SP 3)

Begründung: In den letzten Monaten wurde das Thema Freiberuflichkeit intensiv diskutiert. Hier gilt es, die Organisation weiterhin so aufzustellen, dass ihr kein inhaltlicher und finanzieller Schaden entsteht. Gleichzeitig sehr wichtig für die Zukunftsfähigkeit der vhs.

Verantwortlich: vhs-Leitung, HPM

Erfolgskriterien: Umsetzung ggf. Implementierung von rechtlichen Vorgaben

Qualitätsziel 4 Datenschutz- und Brandschutz optimieren (SP 5)

Begründung: Eine Auffrischschulung zum Verhalten im Brandfall soll organisiert werden. Auch der Datenschutz für die tägliche Arbeit soll näher betrachtet werden, Mitarbeitende sollen für den Umgang mit den Daten sensibilisiert werden.

Verantwortlich: VHS-Leitung, Arbeitsschutzbeauftragter, Datenschutzbeauftragter

Erfolgskriterien: Schulung hat stattgefunden, Teilprozess im QMH kann genau und sicher beschrieben werden, Mitarbeitende sind sicherer im Umgang mit Daten

Qualitätsziel 5: Qualitätsentwicklung der vhs fördern, QMB durch Qualifizierung ausbilden (SP 4)

Begründung: Um das QMS noch besser in die Organisation zu implementieren, soll nun eine Mitarbeiterin (Zuständigkeit: Finanzfragen) im Frühjahr 2024 an einer Fortbildung des Gütesiegel-Verbunds teilnehmen. Zukünftig soll das QMS durch ein 2er-Team entwickelt werden.

Verantwortlich: VHS-Leitung, QMB

Erfolgskriterien: Nachweisbar bessere Kenntnisse zur Entwicklung des QMS als kontinuierlichen Prozess

Qualitätsziel 6: Erinnerungsdienst in KuferSQL in Verwaltungsverfahren implementieren (SP 2)

Begründung: Der Baustein wurde angeschafft. TN sind an Erinnerungsdienste in ihrem Alltag gewöhnt und sie sind ein Standard (Zahnarzt usw.) Die zahlreichen Funktionen ermöglichen viele Möglichkeiten. HPM pilotieren das Verfahren jetzt. Transfer in die Gesamtverwaltung nach möglicher Anpassung leisten.

Verantwortlich: VHS-Leitung, HPM

Erfolgskriterien: Nachweisbare Anwendung des Erinnerungsdienstes vom vhs-Team