



Sitzungsvorlage

M 2024/430/5877
öffentliche Sitzungsvorlage

Federführung

Fachdienst Volkshochschule

Auskunft erteilt Frau Heike Ewers
Telefon 02522 / 72-721
E-Mail vhs.ewers@oelde.de

Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems: Externes Qualitätsmanagementsystem „Gütesiegelverbund Weiterbildung“

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Termin
Volkshochschulausschuss	Kenntnisnahme	06.11.2024

Beschlussvorschlag

Der Volkshochschulausschuss nimmt die Ausführungen zur Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems – externes Qualitätsmanagementsystem „Gütesiegelverbund Weiterbildung“ – zur Kenntnis.

Sachverhalt

Seit 2008 sind die Volkshochschulen in NRW verpflichtet ein externes Qualitätssiegel zu erwerben. Die Volkshochschule Oelde-Ennigerloh ist seit dem Jahr 2018 nach dem Gütesiegelverbund Weiterbildung zertifiziert. Für November 2024 ist eine Rezertifizierung mit einem umfassenden Audit terminiert. Dazu wurde das Qualitätsmanagementhandbuch vollständig überarbeitet sowie ein umfassender Selbstreport erstellt. Hierzu fanden interne Audits statt. Ebenso wurden Management-Reviews erstellt. In diesem Zusammenhang wurden auch Qualitätsziele formuliert, die in der Sitzung vorgestellt werden (siehe Anlage).

Anlage

Qualitätsziele